



**Welsh Language Scheme**  
**Progress Report April 2023 – March**  
**2024**

## **Introduction**

The purpose of this report is to outline the progress made in delivering our services through the medium of Welsh during the past 12 months, in accordance with our Welsh Language Scheme (WLS).

## **Background**

Our WLS was approved by the Welsh Language Commissioner (WLC) on 19<sup>th</sup> February 2014. There have been no significant changes to our Scheme since introduction.

In 2015 the WLC consulted on introducing Welsh Language Standards for organisations operating in Wales. To date the Standards have been introduced for public sector organisations, while Housing Associations are still waiting for the introduction. Therefore, our current Scheme which is based on the Welsh Language Act 1993, is still in operation.

In preparation for the introduction of the Standards, we:

- Participated in the WLC Welsh Language Standards investigation during the summer of 2015.
- Participated in the subsequent consultation in the autumn of 2017 on the Welsh Language Bill.
- Utilised the translation services of another Housing Association for our written translation requirements.

## **Monitoring of compliance**

Ongoing monitoring of the Scheme is undertaken and this report forms part of the monitoring, which was reported to our Board on 25<sup>th</sup> April 2024 for approval.

Our action plan for the next 12 months, which is based on our current WLS, has been prepared and is included as appendix 1.

## **Executive Summary**

**Since the approval of Tai Tarian's Welsh Language Scheme in February 2014 by the Welsh Language Commissioner, work has been on going to:**

- implement the actions contained in the scheme's original action plan and subsequently revised action plans.
- support staff and our members to learn the Welsh language.
- collect information of Welsh language preference information from our customers; and
- keep abreast of the upcoming changes to the Welsh Language legislation.

**Of the 19 actions contained in the revised action plan for 2023/24:**

- the majority have been progressed and will continue to be monitored going forward.

## **1. Monitor the level of demand for Welsh language from our service users and reflect this in our recruitment process, if necessary**

### ***Progress update***

- Each post is reviewed individually as it arises by the relevant manager. At present no posts have been identified as essential to speak Welsh. This is due to the low level of demand for Welsh in the areas which we operate.

### ***Next steps:***

We will continue to monitor this action.  
2024/25 action plan – action A.

## **2. Monitor staffs' Welsh language fluency and take appropriate action if necessary**

### ***Progress update***

- All staff are asked to provide details of their Welsh language fluency when they start employment with Tai Tarian.
- Current information held on staffs' Welsh language fluency:

### ***Next steps:***

We will continue to monitor this action.  
2024/25 action plan – action B.

| <b>Tai Tarian employees - Welsh language</b> |            |
|--|------------|
| Fluent speaker and writer                    | 16         |
| Fluent speaker                               | 6          |
| Fairly fluent speaker and writer             | 18         |
| Fairly fluent speaker                        | 7          |
| Learner                                      | 33         |
| Little or no knowledge                       | 440        |
| Not disclosed                                | 12         |
| <b>Grand total</b>                           | <b>532</b> |

|   |  |
|---|--|
| <b>3. Undertake an exercise to inform staff of the importance of providing and keeping up to date their Welsh Language data</b>   |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All new staff are asked this question at appointment stage. Our HR system holds the data on Welsh speakers; staff have the ability to update their Welsh language skills under personal details on the staff self-service portal.</li> </ul> | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action.</p> <p>2024/25 action plan – action C.</p>   |
| <b>4. Maintain and update the internal directory of staff who are fluent Welsh language speakers or speakers and writers</b>  |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>An internal directory of staff who are fluent Welsh speakers is available on our staff intranet.</li> </ul>  | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action.</p> <p>2024/25 action plan – action D.</p>   |
| <b>5. Continue to raise awareness of the Welsh Language Scheme amongst staff and customers by the most appropriate method</b>   |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>During the past 12 months our Welsh Language Scheme has continued to be promoted to customers on our website and to staff via our intranet.</li> </ul>   | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action.</p> <p>2024/25 action plan – action E.</p>   |
| <b>6. Continue to collect and record language communication preference as part of contract holders ED&amp;I data collection</b>   |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Our current data shows:</li> <ol style="list-style-type: none"> <li>29 out of 2,535 (1.14%) contract holders questioned wished to be spoken to in Welsh.</li> </ol> </ul>  | <p><b>Next steps:</b></p> <p>Data for ED&amp;I captured through the new Digital Applications system to be considered for use in future reporting.</p> <p>2024/25 action plan – action F.</p> |

|   |  |
|---|--|
| 2. 7 out of 2,546 (0.27%) contract holders questioned wished to be written to in Welsh. |  |
|---|--|

| <b>7. Analyse language communication preference data collected and consider its impact on service delivery</b>   |   |
|--|---|
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We have considered language communication preference when looking at service provision. For example, a Welsh speaking Tenancy Relation Officer is in an area where the majority of the contract holders who have indicated they wish to be spoken to in Welsh live.</li> <li>• We have the Language Line video translation app which gives customers the option to have instant access to a Welsh language speaker so the service can be delivered in the language of their choice in the absence of a Welsh language speaker.</li> </ul> | <p><b>Next steps:</b><br/>We will continue to monitor this action.<br/><br/>2024/25 action plan – action G.</p> |

| <b>8. Continue to monitor levels of demand for Welsh language from our contract holders and decide on the future approach to meet the demand</b>   |   |
|--|---|
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The level of demand for services through the medium of Welsh has remained low. We have received no requests to provide services through the medium of Welsh during the past 12 months.</li> </ul> | <p><b>Next steps:</b><br/>We will continue to monitor this action.<br/><br/>2024/25 action plan – action H.</p> |

| <b>9. Monitor use and quality of the Welsh translation process</b> |  |
|--|--|
| <p><b>Progress update</b></p>                                      | <p><b>Next steps:</b><br/>We will continue to monitor this action.</p> |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>We use Adra Housing Association for our Welsh language written translation services. No issues have been raised in relation to quality of the service.</li> </ul> | 2024/25 action plan – action I. |
|--|---------------------------------|

## 10. Keep Welsh language students aware of local opportunities to practice their learning

### **Progress update**

- In September 2023 we reintroduced a beginner's face to face Welsh language learning courses for staff and contract holders. Information to express an interest in the Welsh language course was cascaded to staff via email, on our staff intranet 'Our Place' and the 'The Advisor'. Information to contract holders was communicated via our all contract holder publication 'Cartref' and the Tai Tarian website: [Learn Welsh - Tai Tarian](#)

### **Next steps:**

We are exploring options for the next academic year through our local education partners and look to include workshops for learners with existing Welsh speakers, to consolidate learning. This will be supported by a communications plan to ensure all learners know of the opportunities on offer.

2024/25 action plan – action J.

## 11. Continue to offer Welsh language training to staff

### **Progress update**

- In September 2023 we reintroduced a beginner's face to face Welsh language learning courses for staff and contract holders, 14 staff members expressed an interest in the course, 5 staff members commence the course and have consistently attended. 18 contract holders expressed an interest in the course, no contract holders commenced the course due to reasons of ill health and time commitment.

### **Next steps:**

We are exploring options for the next academic year through our local education partners and look to include workshops for existing Welsh speakers, to consolidate learning.

2024/25 action plan – action K.

|   |   |
|---|---|
| <b>12. Evaluate the current Welsh language training provision to members once the current course has finished and decide on future approach</b>   |   |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The current course concludes in June 2024, the general consensus from the students is that they are enjoying the course. All students have voluntarily put themselves forward to complete an exam for accreditation at the end of the course.</li> </ul> | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will look to undertake an evaluation of the course. 2024/25 action plan – action L.</p> |
| <b>13. Continue to display Welsh language statement in our main reception area</b>  |   |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A sign setting out how to communicate with Tai Tarian in Welsh is placed in a prominent position on the reception desk at head office.</li> </ul>  | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action. 2024/25 action plan – action M.</p>               |
| <b>14. Include a statement in our published annual Financial Statements, noting where members of the public can obtain a copy of our annual WLS monitoring report to the WLC</b>  |   |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Our Financial Statements which are published in July each year, contains details advising that our annual WLS monitoring report is available on our website.</li> </ul>  | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action. 2024/25 action plan – action N.</p>               |
| <b>15. Review Tai Tarian's WLS when the outcome of the Welsh Language Standards are announced for Housing Associations</b>  |   |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We are currently waiting for the Welsh Language Standards to be announced. We will engage with Community Housing Cymru as and when further updates are available.</li> </ul>   | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action. 2024/25 action plan – action O.</p>               |

|  |  |
|--|--|
| <b>16. Prepare an annual report to Board and WLC on Tai Tarian's WLS</b>   |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Our WLS annual monitoring report for 2023/24 was reviewed by Board on 25th April 2024.</li> </ul>   | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action.<br/>2024/25 action plan – action P.</p>  |
| <b>17. Monitor comments, compliments and complaints in relation to the WLS</b>   |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To date Tai Tarian has received no comments, compliments or complaints in relation to the WLS since trading commenced in March 2011.</li> </ul>   | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action.<br/>2024/25 action plan – action Q.</p>  |
| <b>18. Continue to issue 'Siaradwr Cymraeg' lanyards to new employees who speak Welsh</b>  |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A process is in place to ensure 'Siaradwr Cymraeg' lanyards are issued to new staff who declare they are a Welsh speaker. This enables customers to easily identify our Welsh language speakers.</li> </ul> | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We will continue to monitor this action.<br/>2024/25 action plan – action R.</p>  |
| <b>19. Tai Tarian will support Welsh in the Borough</b>  |  |
| <p><b>Progress update</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In September 2023 we reintroduced a beginner's face to face Welsh language learning courses for staff and contract holders.</li> </ul>  | <p><b>Next steps:</b></p> <p>We are exploring options for the next academic year through our local education partners.<br/>2024/25 action plan – action S.</p> |

## Appendix 1

### Welsh Language Scheme (WLS) action plan 2024/25

| Action | Carried Forward or New | Action   | Lead Officer  | Timescale  |
|--------|------------------------|--|---|------------|
| A      | Carried Forward        | Monitor the level of demand for Welsh language from our service users and reflect this in our recruitment process, if necessary.   | Corporate Governance and Compliance Manager & ED&I Business Partner                 | Continuous |
| B      | Carried Forward        | Monitor staffs' Welsh language fluency and take appropriate action, if necessary, undertake an exercise to inform staff of the importance of providing and keeping up to date their Welsh Language data. | HR Officer  | Continuous |
| C      | Carried Forward        | Undertake an exercise to inform staff of the importance and keeping up to date their Welsh Language data.  | HR Officer<br>Communications Officer<br>Corporate Governance and Compliance Manager | Continuous |
| D      | Carried Forward        | Maintain and update the internal directory of staff who are fluent in verbal and written Welsh language.   | HR Officer  | Continuous |
| E      | Carried Forward        | Continue to raise awareness of the Welsh Language Scheme amongst staff and customers by the most appropriate method.   | Corporate Governance and Compliance Manager   | Continuous |
| F      | Carried Forward        | Continue to collect and record language communication preference as part of the ED&I data collection.  | ED&I Business Partner   | Continuous |
| G      | Carried Forward        | Analyse the language communication preference data collected and consider its impact on service delivery.  | Business Planning & Performance Analyst   | Continuous |
| H      | Carried Forward        | Continue to monitor levels of demand for Welsh language from our contract  | ED&I Business Partner   | Continuous |

|   |                 |  |  |             |
|---|-----------------|--|--|-------------|
|   |                 | holders and decide on the future approach to meet the demand.  |  |             |
| I | Carried Forward | Monitor the use and quality of the Welsh translation process.  | Corporate Governance and Compliance Manager                  | Continuous  |
| J | Carried Forward | Keep Welsh language students aware of local opportunities to practice their learning.  | Corporate Governance and Compliance Manager                  | Continuous  |
| K | Carried Forward | Continue to offer Welsh language training to staff.  | Corporate Governance and Compliance Manager                  | Continuous  |
| L | Carried Forward | Evaluate the current Welsh language training provision to members once the current course has finished and decide on future approach.  | Corporate Governance and Compliance Manager                  | Continuous  |
| M | Carried Forward | Continue to display Welsh language statement in our main reception area.   | Corporate Governance and Compliance Manager & Communications | Continuous  |
| N | Carried Forward | Continue to include a statement in our published annual Financial Statements, noting where members of the public can obtain a copy of our annual WLS monitoring report to the WLC. | Corporate Governance and Compliance Manager & Finance        | 31/7/24     |
| O | Carried Forward | Review Tai Tarian's WLS when the outcome of the Welsh Language Standards are announced for Housing Associations.   | Corporate Governance and Compliance Manager                  | When issued |
| P | Carried Forward | Prepare an annual report to Board and the WLC on Tai Tarian's WLS.   | Corporate Governance and Compliance Manager                  | 30/6/24     |
| Q | Carried Forward | Monitor comments, compliments, and complaints in relation to the WLS.  | Corporate Governance and Compliance Manager                  | Continuous  |
| R | Carried Forward | Continue to issue 'Siaradwr Cymraeg' lanyards to new   | HR Officer and Technology &                                  | Continuous  |

|   |                 |   |  |            |
|---|-----------------|---|--|------------|
|   |                 | employees who speak Welsh.                    | Innovation Service Desk Technician                                     |            |
| S | Carried Forward | Tai Tarian will support Welsh in the Borough. | Communications Officer and Corporate Governance and Compliance Manager | Continuous |



**Cynllun Iaith Gymraeg**

**Adroddiad Cynnydd Ebrill 2023 –  
Mawrth 2024**

## **Cyflwyniad**

Pwrpas yr adroddiad hwn yw amlinellu'r cynnydd sydd wedi'i wneud wrth ddarparu ein gwasanaethau trwy gyfrwng y Gymraeg ystod y 12 mis diwethaf, yn unol â'n Cynllun Iaith Gymraeg (CIG).

## **Cefndir**

Cymeradwywyd ein CIG gan Gomisiynydd y Gymraeg (CYG) ar y 19<sup>eg</sup> Chweffor 2014. Nid oes unrhyw newidiadau sylweddol wedi bod i'n Cynllun ers ei gyflwyno.

Yn 2015, ymgynghorodd CYG ar gyflwyno Safonau Iaith Gymraeg ar gyfer sefydliadau yn gweithredu yng Nghymru. Hyd yn hyn, mae'r Safonau wedi'u cyflwyno ar gyfer sefydliadau'r sector cyhoeddus. Mae Cymdeithasau Tai yn parhau i aros iddynt gael eu cyflwyno. Felly, rydym yn parhau i weithredu yn unol â'n Cynllun presennol, sy'n seiliedig ar Ddeddf yr Iaith Gymraeg 1993.

Er mwyn paratoi ar gyfer cyflwyno'r Safonau, bu i ni:

- Gymryd rhan yn yr ymchwiliad Safonau Iaith Gymraeg gan CYG yn ystod Haf 2015.
- Cymryd rhan mewn ymgynghoriad dilynol yn ystod hydref 2017 ar Fesur yr Iaith Gymraeg.
- Defnyddio gwasanaeth cyfieithu gan Gymdeithas Dai arall ar gyfer ein gofynion cyfieithu ysgrifenedig.

## **Monitro cydymffurfiaeth**

Caiff monitro parhaus y Cynllun ei gynnal ac mae'r adroddiad hwn yn rhan o'r monitro a gafodd ei adrodd i'n Bwrdd ar y 25<sup>ain</sup> o Ebrill 2024 i'w gymeradwyo.

Mae ein Cynllun Gweithredu ar gyfer y 12 mis nesaf, sy'n seiliedig ar ein CIG presennol, wedi'i baratoi ac wedi'i gynnwys yn atodiad 1.

## **Crynodeb Weithredol**

**Ers derbyn cymeradwyaeth Comisiynydd y Gymraeg i Gynllun Iaith Gymraeg Tai**

**Tarian ym mis Chwefror 2014, mae gwaith wedi mynd rhagddo i:**

- rhoi'r gweithrediadau yn y cynllun gweithredu gwreiddiol ar waith a chynlluniau gweithredu adolygedig wedi hynny.
- cefnogi staff a'n haelodau i ddysgu Cymraeg.
- casglu gwybodaeth am ddewis iaith Gymraeg gan ein cwsmeriaid; a
- diweddu ein hunain am newidiadau sydd ar droed i ddeddfwriaeth iaith Gymraeg.

**O'r 19 gweithred yn y cynllun gweithredu adolygedig ar gyfer 2023/24:**

- mae'r mwyafrif wedi gweld cynnydd a byddant yn parhau i gael eu monitro wrth symud ymlaen.

## 1. Monitro'r lefel o alw am y Gymraeg gan ein defnyddwyr gwasanaeth ac adlewyrchu hyn yn ein proses reciwtio os oes gofyn

### Diweddarriad o gynnydd

- Caiff pob swydd ei adolygu yn unigol gan y rheolwr perthnasol fel mae'r angen yn codi. Ar hyn o bryd, does dim swyddi wedi'u nodi fel bod hi'n hanfodol siarad Cymraeg ar eu cyfer. Mae hyn yn deillio oherwydd y lefel isel o alw am y Gymraeg yn yr ardaloedd lle rydym yn gweithredu.

### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred A.

## 2. Monitro pa mor rhugl yw staff yn y Gymraeg a gweithredu os oes angen

### Diweddarriad o gynnydd

- Rydym yn gofyn i bob aelod o staff ddarparu manylion pa mor rhugl ydynt yn y Gymraeg pan maent yn cychwyn eu cyflogaeth gyda Tai Tarian.
- Gwybodaeth gyfredol a gaiff ei ddal ar ba mor rhugl yw staff yn yr iaith Gymraeg:

### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred B.

| Cyflogeon Tai Tarian - yr iaith Gymraeg            |            |
|--|------------|
| Gallu siarad ac ysgrifennu Cymraeg yn rhugl        | 16         |
| Siaradwr Cymraeg rhugl                             | 6          |
| Gallu siarad ac ysgrifennu Cymraeg yn eithaf rhugl | 18         |
| Gallu siarad Cymraeg yn eithaf rhugl               | 7          |
| Siaradwr newydd                                    | 33         |
| Ychydig neu dim gwybodaeth                         | 440        |
| Heb ddatgelu                                       | 12         |
| <b>Cyfanswm</b>                                    | <b>532</b> |

### 3. Cynnal ymarferiad i hysbysu staff am bwysigrwydd darparu a diweddaru eu data iaith Gymraeg

#### Diweddariad o gynnydd

- Mae'r cwestiwn yma yn cael ei ofyn i bob aelod newydd o staff wrth iddynt gael eu penodi. Mae ein system AD yn dal y data am siaradwyr Cymraeg, mae gan staff y gallu i ddiweddaru eu sgiliau iaith Gymraeg o dan manylion personol ar y porth hunanwasanaeth staff.

#### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred C.

### 4. Cynnal a diweddaru'r cyfeiriadur mewnol o staff sy'n siaradwyr Cymraeg rhugl neu rai sy'n gallu siarad ac ysgrifennu Cymraeg

#### Diweddariad o gynnydd

- Mae cyfeiriadur mewnol o staff sy'n siaradwyr Cymraeg rhugl ar gael ar ein mewnrwyd.

#### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred D.

### 5. Parhau i godi ymwybyddiaeth am y Cynllun Iaith Gymraeg ymhlið staff a chwsmeriaid drwy'r dull mwyaf priodol

#### Diweddariad o gynnydd

- Dros y 12 mis diwethaf, mae ein Cynllun Iaith Gymraeg wedi parhau i gael ei hybu i gwsmeriaid ar ein gwefan ac i'n staff dros ein mewnrwyd.

#### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred E.

### 6. Parhau i gasglu a chofnodi dewisiadau iaith ar gyfer cyfathrebu fel rhan o gasglu data Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant deiliad contract

#### Diweddariad o gynnydd

- Dengys ein data cyfredol:

#### Camau nesaf:

Data Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant a gafodd ei ddal drwy'r system ddigidol newydd i'w

|   |   |
|---|---|
| <p>3. Roedd 29 o'r 2,535 (1.14%) o ddeiliaid contract a gwestiynwyd yn dymuno i ni siarad gyda nhw yn Gymraeg.</p> <p>4. Roedd 7 o'r 2,546 (0.27%) o ddeiliaid contract a gwestiynwyd yn dymuno i ni ysgrifennu atynt yn Gymraeg.</p> | <p>ystyried ar gyfer ei ddefnyddio wrth adrodd yn y dyfodol.</p> <p>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred F.</p> |
|---|---|

## 7. Dadansoddi data dewis iaith wrth gyfathrebu sydd wedi'i gasglu ac ystyried ei effaith ar gyflawni gwasanaeth

### Diweddarriad o gynnydd

- Rydym wedi ystyried dewis iaith wrth gyfathrebu wrth edrych ar ddarparu gwasanaeth. Er enghraift, rydym wedi dynodi Swyddog Perthynas Tenantiaid sy'n siarad Cymraeg yn yr ardal lle mae'r rhan fwyaf o'r deiliaid contract sydd wedi nodi eu bod yn dymuno i ni siarad gyda nhw yn Gymraeg yn byw.
- O ganlyniad i'r data, rydym wedi cyflwyno ap cyfieithu fideo 'Language Line' sy'n rhoi'r opsiwn i gwsmeriaid gael mynediad yn syth at siaradwr Cymraeg. Gallwn ddarparu'r gwasanaeth yn eu dewis iaith os nad oes siaradwr Cymraeg ar gael drwy wneud hyn.

### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred G.

## 8. Parhau i fonitro'r lefelau o alw am iaith Gymraeg gan ein deiliaid contract a phenderfynu ar sut i ymdrin â hyn er mwyn diwallu'r galw.

### Diweddarriad o gynnydd

- Mae'r lefel o alw am wasanaethau drwy gyfrwng y Gymraeg wedi parhau yn isel. Nid ydym wedi derbyn unrhyw geisiadau i ddarparu gwasanaethau trwy gyfrwng y Gymraeg yn ystod y 12 mis diwethaf.

### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred H.

## 9. Monitro defnydd ac ansawdd y broses gyfieithu i Gymraeg

### Diweddarriad o gynnydd

- Cymdeithas Dai Adra sy'n darparu gwasanaethau cyfieithu ysgrifenedig i ni. Does dim problemau wedi codi mewn perthynas ag ansawdd y gwasanaeth.

### Camau nesaf:

Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.

Cynllun gweithredu 2024/25 - gweithred I.

## 10. Diweddaru myfyrwyr iaith Gymraeg am gyfleoedd yn lleol i ymarfer yr hyn y maent yn ei ddysgu

### Diweddarriad o gynnydd

- Ym mis Medi 2023, bu i ni ail gyflwyno cyrsiau dysgu Cymraeg wyneb yn wyneb ar gyfer dechreuwyr i staff a deiliaid contract. Cafodd gwybodaeth i fynegi diddordeb yn y cwrws dysgu Cymraeg ei rannu gyda staff drwy e-bost, ar ein mewnrwyd staff, 'Our Place' a 'The Adviser'. Cafodd gwybodaeth i ddeiliaid contract ei rannu drwy ein cyhoeddiad ar gyfer deiliaid contract 'Cartref' a gwefan Tai Tarian: [Learn Welsh - Tai Tarian](#)

### Camau nesaf:

Rydym yn archwilio'r opsiynau ar gyfer y flwyddyn academaidd nesaf, drwy ein partneriaid addysg lleol ac yn ystyried cynnwys gweithdai ar gyfer dysgwyr gyda siaradwyr Cymraeg presennol, i gryfhau'r dysgu. Bydd hyn yn cael ei gefnogi gan gynllun cyfathrebu i sicrhau bod holl ddysgwyr yn gwybod am y cyfleoedd sydd ar gael.

Cynllun gweithredu 2024/25 - gweithred J.

## 11. Parhau i gynnig hyfforddiant iaith Gymraeg i staff

### Diweddarriad o gynnydd

- Ym mis Medi 2023, bu i ni ail gyflwyno cwrws dysgu Cymraeg wyneb yn wyneb ar gyfer dechreuwyr i staff a deiliaid contract, mynegodd 14 aelod o staff ddiddordeb yn y cwrws, mae 5 aelod o staff wedi cychwyn y cwrws ac wedi mynchu yn gyson Mynegodd 18 deiliad contract ddiddordeb yn y cwrws, nid

### Camau nesaf:

Rydym yn edrych ar opsiynau ar gyfer y flwyddyn academaidd nesaf drwy ein partneriaid addysg lleol ac yn ystyried cynnwys gweithdai ar gyfer siaradwyr Cymraeg presennol, i gryfhau'r dysgu. Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred K.

|   |  |
|---|--|
| oes unrhyw ddeiliaid contract wedi cychwyn y cwrs am resymau yn ymwneud ag iechyd ac ymrwymiad amser. |  |
|---|--|

**12. Gwerthuso darpariaeth hyfforddiant iaith Gymraeg presennol gydag aelodau ar ôl i'r cwrs presennol ddod i ben ac yna penderfynu sut i symud ymlaen.**

|  |   |
|--|---|
| <b>Diwedduriad o gynnydd</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bydd y cwrs presennol yn dod i ben ym mis Mehefin 2024, y consensws cyffredinol ymhliith y myfyrwyr yw eu bod yn mwynhau'r cwrs. Mae bob myfyriwr wedi rhoi eu hunain ymlaen i gwblhau arholiad ar gyfer achrediad ar ddiwedd y cwrs.</li> </ul> | <b>Camau nesaf:</b><br>Byddwn yn gwerthuso'r cwrs.<br>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred L. |
|--|---|

**13. Parhau i ddangos datganiadau iaith Gymraeg yn ein prif dderbynfa**

|  |   |
|--|---|
| <b>Diwedduriad o gynnydd</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mae arwydd yn nodi sut i gyfathrebu gyda Tai Tarian yn Gymraeg wedi'i osod mewn lle amlwg ar ddesg y dderbynfa yn y brif swyddfa.</li> </ul> | <b>Camau nesaf:</b><br>Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.<br>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred M |
|--|---|

**14. Cynnwys datganiad yn ein Datganiadau Ariannol blynnyddol a gaiff eu cyhoeddi yn nodi lle gall aelodau'r cyhoedd gael copi o'n hadroddiad monitro CIG i'r Comisiynydd.**

|   |  |
|---|--|
| <b>Diwedduriad o gynnydd</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mae ein Datganiadau Ariannol sy'n cael eu cyhoeddi ym mis Gorffennaf bob blwyddyn, yn cynnwys manylion bod ein hadroddiad monitro CIG ar gael ar ein gwefan.</li> </ul> | <b>Camau nesaf:</b><br>Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.<br>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred N. |
|---|--|

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| <b>15. Adolygu CIG Tai Tarian pan gaiff canlyniad Safonau Iaith Gymraeg eu cyhoeddi ar gyfer Cymdeithasau Tai</b>  | <b>Diweddarriad o gynnydd</b> | <b>Camau nesaf:</b><br>Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.<br>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred O. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Rydym ar hyn o bryd yn disgwyl am gyhoeddi'r Safonau Iaith Gymraeg. Byddwn yn ymgysylltu gyda Cartrefi Cymunedol Cymru pan a phryd fydd diweddaridiadau pellach ar gael.</li> </ul>   |                               |  |
| <b>16. Paratoi adroddiad blynnyddol i'r Bwrdd a CYG ar CIG Tai Tarian</b>  | <b>Diweddarriad o gynnydd</b> | <b>Camau nesaf:</b><br>Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.<br>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred P. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Adolygwyd ein hadroddiad monitro CIG blynnyddol ar gyfer 2023/24 gan y Bwrdd ar 25 Ebrill 2024.</li> </ul>  |                               |  |
| <b>17. Monitro sylwadau, canmoliaeth a chwynion mewn perthynas â'r CIG</b>   | <b>Diweddarriad o gynnydd</b> | <b>Camau nesaf:</b><br>Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.<br>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred Q. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyd yma, nid yw Tai Tarian wedi derbyn unrhyw sylwadau, canmoliaeth na chwynion mewn perthynas â'r CIG ers i ni gychwyn masnachu ym mis Mawrth 2011.</li> </ul>   |                               |  |
| <b>18. Parhau i rannu cortyn gwddf 'Siaradwr Cymraeg' i weithwyr newydd sy'n siarad Cymraeg</b>  | <b>Diweddarriad o gynnydd</b> | <b>Camau nesaf:</b><br>Byddwn yn parhau i fonitro'r weithred hon.<br>Cynllun gweithredu 2024/25 – gweithred R. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mae proses ar waith i sicrhau bod cortyn 'Siaradwr Cymraeg' yn cael ei rannu gyda staff newydd sy'n datgan eu bod yn siaradwr Cymraeg. Mae hyn yn ei gwneud hi'n hawdd i'n cwsmeriaid adnabod siaradwyr Cymraeg.</li> </ul> |                               |  |

**19. Bydd Tai Tarian yn cefnogi Cymraeg yn y Fwrdeistref*****Diweddarriad o gynnydd***

- Ym mis Medi 2023 bu i ni ail gyflwyno cwrs dysgu Cymraeg wyneb yn wyneb ar gyfer dechreuwyr i staff a deiliaid contract.

***Camau nesaf:***

Rydym yn edrych ar opsiynau ar gyfer y flwyddyn academaidd nesaf drwy ein partneriaeth addysg leol. Cynllun gweithredu 2024/25 - gweithred S.

## Atodiad 1

### Cynllun Gweithredu Cynllun Iaith Gymraeg (CIG) 2024/ 25

| Gweithred | Yn parhau neu'n Newydd | Gweithred   | Swyddog Arweiniol  | Amserlen |
|-----------|------------------------|---|--|----------|
| A         | Yn parhau              | Monitro'r lefel o alw am y Gymraeg gan ein defnyddwyr gwasanaeth ac adlewyrchu hyn yn ein proses reciwtio os oes gofyn  | Llywodraethu Corfforaethol a Rheolwr Cydymffurfio a Phartner Busnes EDI    | Parhaus  |
| B         | Yn parhau              | Monitro pa mor rhugl yw Cymraeg staff a gweithredu yn briodol, os oes angen, cynnal ymarferiad i hysbysu staff am bwysigrwydd darparu a diweddar eu data iaith Gymraeg. | Swyddog AD   | Parhaus  |
| C         | Yn parhau              | Cynnal ymarferiad i hysbysu staff am bwysigrwydd darparu a diweddar eu data iaith Gymraeg   | Swyddog Cyfathrebu AD a Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio | Parhaus  |
| D         | Yn parhau              | Cynnal a diweddar y cyfeiriadur mewnol o staff sy'n siaradwyr Cymraeg rhugl ac yn gallu ysgrifennu Cymraeg.   | Swyddog AD   | Parhaus  |
| H         | Yn parhau              | Parhau i godi ymwybyddiaeth am y Cynllun Iaith Gymraeg ymhlieth staff a chwsmeriaid drwy'r dull mwyaf priodol   | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio                         | Parhaus  |
| F         | Yn parhau              | Parhau i gasglu a chofnodi dewisiadau iaith ar gyfer cyfathrebu fel rhan o gasglu data Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant  | Partner Busnes EDI   | Parhaus  |
| G         | Yn parhau              | Dadansoddi data dewis iaith wrth gyfathrebu sydd wedi'i gasglu ac ystyried ei effaith ar ddarpariaeth gwasanaeth  | Dadansoddwr Cynllunio Busnes a Pherfformiad                                | Parhaus  |
| H         | Yn parhau              | Parhau i fonitro'r lefelau o alw am iaith Gymraeg gan ein deiliaid contract a phenderfynu ar sut i ymdrin â hyn er mwyn diwallu'r galw.                                 | Partner Busnes EDI   | Parhaus  |

|   |           |  |  |                              |
|---|-----------|--|--|------------------------------|
| I | Yn parhau | Monitro defnydd ac ansawdd y broses gyfieithu i Gymraeg.   | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio               | Parhaus                      |
| J | Yn parhau | Diweddar u myfyrwyr iaith Gymraeg am gyfleoedd yn lleol i ymarfer yr hyn y maent yn ei ddysgu  | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio               | Parhaus                      |
| K | Yn parhau | Parhau i gynnig hyfforddiant iaith Gymraeg i staff   | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio               | Parhaus                      |
| L | Yn parhau | Gwerthuso darpariaeth hyfforddiant iaith Gymraeg presennol gydag aelodau ar ôl i'r cwrs presennol ddod i ben ac yna penderfynu sut i symud ymlaen  | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio               | Parhaus                      |
| M | Yn parhau | Parhau i ddangos datganiadau iaith Gymraeg yn ein prif dderbynfa   | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio a Chyfathrebu | Parhaus                      |
| N | Yn parhau | Parhau i gynnwys datganiad yn ein Datganiadau Ariannol blynnyddol cyhoeddedig, yn nodi lle gall aelodau'r cyhoedd gael copi o'n hadroddiad monitro Cynllun Iaith Gymraeg blynnyddol i CyG. | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio a Chyllid     | 31/07/24                     |
| O | Yn parhau | Adolygu CIG Tai Tarian pan gaiff canlyniad Safonau Iaith Gymraeg eu cyhoeddi ar gyfer Cymdeithasau Tai   | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio               | Pan fyddant wedi eu cyhoeddi |
| P | Yn parhau | Paratoi adroddiad blynnyddol i'r Bwrdd a CYG ar CIG Tai Tarian   | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio               | 30/06/24                     |
| Q | Yn parhau | Monitro sylwadau, canmoliaeth a chwynion mewn perthynas â'r CIG  | Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio               | Parhaus                      |
| R | Yn parhau | Parhau i rannu cortyn gwddf 'Siaradwr Cymraeg' i weithwyr newydd sy'n siarad Cymraeg   | Swyddog AD a Thechnegydd Desg                                    | Parhaus                      |

|   |           |   |   |         |
|---|-----------|---|---|---------|
|   |           |   | Gwasanaeth Technoleg ac Arloesedd                                       |         |
| S | Yn parhau | Bydd Tai Tarian yn cefnogi Cymraeg yn y Fwrdeistref | Swyddog Cyfathrebu a Rheolwr Llywodraethu Corfforaethol a Chydymffurfio | Parhaus |